

## **Qualitätsleitlinien der KOHL-GRUPPE AG**

### **Die Kunden umfassend zufrieden stellen**

Die Probleme und Wünsche unserer Kunden zu lösen und zu erfüllen ist für uns eine Herausforderung. Die Kundenzufriedenheit stellen wir in den Vordergrund unseres Handelns, weil wir erfolgreiche und langfristige Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden wollen.

### **Professionelle Fachberatung und handwerkliches Können einsetzen**

Als Fachbetrieb fühlen wir uns einer überzeugenden Beratung unserer Kunden als ausschlaggebendem Faktor verpflichtet. Die zuverlässige und anhaltende Betreuung bei der Wartung, Instandhaltung und Reparatur stützen wir auf die handwerklichen Grundlagen unseres Unternehmens.

### **Partnerschaftliche Lieferantenverhältnisse dauerhaft erhalten**

Für die Qualität der Handelsprodukte und der Ersatzteile übernehmen wir gegenüber unseren Kunden die Verantwortung. Deshalb wählen wir unsere Hauptlieferanten sorgfältig aus und vereinbaren mit ihnen vertrauensvolle und andauernde Zusammenarbeit einschließlich des ständigen Know-how-Transfers über technische Entwicklungen.

### **Wettbewerbsfähigkeit und Leistungsstärke sichern**

Die KOHL-GRUPPE AG Standort Treuenbrietzen sichert durch eine solide Geschäftspolitik auf der Kunden- und Lieferantenseite den Bestand der Unternehmen. Schnell, kostengünstig, umweltgerecht, zuverlässig mit hohem Gebrauchsnutzen für den Kunden, ein erstklassiges Team von Führungskräften und Mitarbeitern - das hebt uns vom Wettbewerb ab.

### **Qualifikation und Verantwortung unserer Mitarbeiter fördern**

Die Mitarbeiter wählen und bilden wir qualitäts- und umweltorientiert aus und ergänzen dies durch intensive Weiterbildung im Fachwissen, in der Organisation und im Umgang mit unseren Kunden. Arbeit im Team mit ausgeprägter Eigenverantwortung führt zu hoher Motivation der Führungskräfte und Mitarbeiter bei der KOHL-GRUPPE AG Standort Treuenbrietzen.

## **Dynamische Qualitätssteigerung zur Zukunftssicherung managen**

Wir die Geschäftsführung, verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.


Das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter motivieren wir durch ihre aktive Beteiligung an Qualitätssteigerungs- und Umweltprogrammen und die Umsetzung ihrer Verbesserungsideen. Wir sichern die Marktposition der KOHL-GRUPPE AG Standort Treuenbrietzen durch einen flexiblen Qualitäts- und Umweltmanagementprozess in allen Ebenen und Bereichen unseres Unternehmens.

**Im November 2002**

**KOHL-GRUPPE AG  
am Standort Treuenbrietzen**



Mayinger



Kempa